



Euroopan unionin  
osarahoittama

## Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027 EU:n alue- ja rakennepoliitiikan ohjelma

Euroopan sosiaalirahasto plus (ESR+)



Elinkeino-, liikenne- ja  
ympäristökeskus

### Hankehakemus

Dnro: EURA 2021/204272/09  
02 01 01/2023/HÄMELY

### Tunnistetiedot

Hakemusnumero

204272

Tila

Täydennettävänä

Hankehaun nimi

Valtakunnallinen hankehaku: Vieraskielisten  
asiakkaiden tukeminen työelämään siirtymiseksi  
ja työelämässä / Riksomfattande utlysning:  
Stödjande av kunder med ett främmande språk  
som modersmål i övergången till arbetslivet och i  
arbetslivet

Hakuilmoituksen tunnus

HÄMELY-035

### 1 Rahoittava viranomainen

Hämeen elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

### 2 Hakijaorganisaatio

Hakijan virallinen nimi

Tampereen Aikuiskoulutussäätiö sr

Y-tunnus

0155651-0

Postiosoite

PL 15

Organisaatiomuoto

Säätiö

Postinumero

33821

Organisaatiotyyppi

Säätiö

Postitoimipaikka

TAMPERE

Puhelinnumero

03 2361 111

#### 2.1 Hankkeen yhteyshenkilö

Etunimi

Soile

Sähköposti

soile.makiranta@takk.fi

Sukunimi

Mäkiranta

Puhelinnumero

+358447906644

Asema hakijaorganisaatiossa

Koulutuspäällikkö

### 3 Hankkeen perustiedot

Hankkeen julkinen nimi

HYVÄ TYÖ - Vieraskielisten asiakkaiden tuki ja kielitietoinen ohjaus

Alkamispäivämäärä

1.4.2024

Päätymispäivämäärä

31.1.2027

Toimintalinja

4 Työllistävä, osaava ja osallistava Suomi

Erityistavoite

4.1. Polkuja töihin

#### 3.1 Hankkeen toteutustyyppi

**Hanke toteutetaan** Ryhmähankkeen osahankkeena

**Ryhmähanketunnus** R-01095

**Ryhmähankkeen toteuttajat**

Toteuttajan nimi	Toteuttajatyyppi	Hakemusnumero	Y-tunnus
Tampereen kaupunki	Päähankkeen toteuttaja	204203	0211675-2
Tampereen Aikuiskoulutussäätiö sr	Osahankkeen toteuttaja	204272	0155651-0

#### Toteuttajan rooli ryhmähankkeessa

Tampereen Aikuiskoulutuskeskus (TAKK) vastaa työpaketti 3 kokonaisuudesta ja toteuttaa työpaketin toimenpiteinä S2-tukea rekrytoituille maahanmuuttaneille työntekijöille ja työkokeilijoille (suomen kielen tuki ja selkokieli-/kielitietoisuusvalmentaminen) sekä järjestää ohjausta ja koulutusta kielitietoisuudesta ja selkokielestä Tampereen kaupungin työllisyys- ja kasvupalveluiden ja Kansainvälisen osaamisen palveluiden henkilöstölle. Lisäksi TAKK organisoii työpaketti 3:n puitteissa järjestettäviä työnhaku- ja työelämäinfoja.

Työpaketeissa 1 ja 2 TAKK osallistuu toimintamallin suunnitteluun yhdessä päätoteuttajan kanssa.

TAKKin projektityöntekijät 1 ja 2 kehittävät toimintamallia yhteistyössä päätoteuttajan kanssa. He tuovat ja soveltavat kehittämistyöhön aiemmissa hankkeissa ja maahanmuuttaneiden koulutuksessa saatuja kokemuksia ja tuloksia erilaisista hyvistä käytännöistä mm. liittyen kohderyhmäasiakkaiden työelämävalmentamiseen ja S2-kielitukeen sekä työyhteisön uuden vieraskielisen työntekijän vastaanottavuuden tukemiseen. Lisäksi työpaketissa 1 TAKKin projektityöntekijä 2 tarjoaa Tampereen kaupungin kohtaantoa tukeville koordinaattoreille työkaluja selkokielelle ja kielitietoisuuteen asiakastyössä.

Työpaketissa 2 TAKK hyödyntää pitkäaikaista ja laajaa kokemustaan kohderyhmään kuuluvien asiakkaiden tavoittamisessa, ohjaamisessa, työllistymisen esteiden purkamisessa ja tukemisessa kohti nopeampaa työllistymistä.

TAKKin rooli hankkeessa on vahvistaa joustavien ja henkilökohtaisten opintopolkujen (esim. pätevyyskortit, rekry- ja täydennyskoulutukset, osatutkinnot) löytymistä, mikäli asiakkaan osaaminen vaatii päivittämistä työllistymisen yhteydessä.

## 3.2 Julkinen kuvaus

### Hankkeen julkinen tiivistelmä

Tampereen kaupungin työllisyys- ja kasvupalveluiden ja Tampereen Aikuiskoulutuskeskus TAKKin ryhmähanke nopeuttaa vieraskielisten työhön siirtymistä, parantaa vieraskielisten työnhakijoiden ja työnantajien välistä kohtaantoa sekä edistää työelämän vastaanottavuutta ja kaksisuuntaista kotoutumista.

Hanke tukee sellaisten vieraskielisten työllistymistä, joiden vähäistä tai puuttuvaa kielitaitoa on aiemmin pidetty esteenä työllistymiseen. Hanke rakentaa konkreettista yhteistyötä työnantaja- ja henkilöasiakaspalveluiden välille ja tarjoaa välineitä kielitaidon karttumiseen työssä sekä tukee työnantajaa vieraskielisen työntekijän rekrytoinnissa. Lisäksi hanke kehittää ohjaustyötä tekevien selkosuomella tapahtuvaa ohjausosaamista.

Ensimmäisessä työpaketissa rakennetaan sujuva toimintamalli Kansainvälisen osaamiskeskuksen henkilöasiakaspalveluiden ja International House Tampereen kansainvälisten työnantajapalveluiden välille. Toiminnan ytimessä ovat henkilöasiakastyötä tekevät koordinaattorit, jotka antavat nykyistä vahvempaa työllistymisen tukea hankkeen kohderyhmänä oleville työnhakija-asiakkaille työskentelemällä tiiviissä yhteistyössä International House Tampereen rekrytointikoordinaattoreiden kanssa ja S2-tukea tarjoavan TAKKin kouluttajan kanssa. Henkilöasiakkaan työllistymisessä hyödynnetään yhtäaikaista tilanteeseen sopivia työnantajapalveluita.

Toisessa työpaketissa hanke selvittää erityisesti arabian-, darin-, kurdin- ja somalinkielisten asiakkaiden työllistymisen tämänhetkistä esteitä, hyödyntää löydettyjä hyviä käytäntöjä ja kehittää uusia toimintatapoja asiakasryhmän tavoittamiseen ja työllistymiseen.

Kolmannessa työpaketissa hanke tarjoaa tukea ja valmennusta sekä henkilöasiakkaille, työnantajille että työllisyyspalveluiden työntekijöille. Toimenpiteisiin kuuluu kohdennettuja, oma- ja selkokielisiä infoja ja muita tilaisuuksia tunnistetuille asiakasryhmille. Uuden työn kynnyksellä olevalle hankkeen asiakkaalle tarjotaan hänelle räätälöityä suomi toisena kielenä (S2) - tukea työpaikalla, ja hänet palkkaava työnantaja saa konkreettisia ratkaisuja selkokielisyyden ja kielitietoisuuden edistämiseksi työyhteisössä. Lisäksi työllisyyspalveluiden työntekijöille järjestetään selkokielen ja kielitietoisuuden ohjaustyön valmennusta.

Hankkeen kohderyhmänä ovat sekä henkilöasiakkaat, työnantaja-asiakkaat sekä ohjaustyötä tekevät. Pääkohderyhmänä ovat henkilöasiakkaat, etenkin korkean työttömyysasteen vieraskieliset kieliryhmät (arabia, dari, kurdi ja somali).

Hanke rakentaa uudenlaista moniammatillista yhteistyö- ja toimintamallia, joka tukee TE24-uudistukseen valmistautumista kehittämällä palveluita ja yhteisiä toimintamalleja Pirkanmaan kunnissa. Hanke jatkaa toimintaansa uuden työllisyysalueen käynnistyttyä, tukien vieraskielisten asiakkaiden kohtaantotyötä uudessa järjestämismallissa. Hankkeen toiminta-alueena on työllisyysalueen käynnistymisen jälkeen koko Tampereen seudun työllisyysalue.

### Hankkeen nimi englannin kielellä

GOOD JOB - Language-aware guidance and support for foreign speaking customers

### Hankkeen julkinen tiivistelmä englannin kielellä

The collaboration project of the City of Tampere's employment and growth services and the Tampere Adult Education Center TAKK accelerates migrants' transition to work, improves the matching of foreign-language (Arabic, Dari, Kurdish, Somali) job seekers and employers, and promotes receptivity of working life and two-way integration.

The project supports the employment of foreign-speakers whose low or absent language skills have previously been considered an obstacle to employment. The project builds concrete cooperation between employer and personal customer services and offers tools for the

accumulation of language skills at work and supports the employer in recruiting a foreign-speaking employee. In addition, the project develops the guidance skills of those doing guidance work in plain Finnish.

In the first work package, a smooth operating model will be built between the personal customer services of the International Skills Centre and the international employer services of International House Tampere. At the heart of the operation are the coordinators who work with personal clients, who provide stronger employment support to the jobseeking clients who are the target group of the project by working in close cooperation with the recruitment coordinators of International House Tampere and the trainer of TAKK, which offers S2 support. In the employment of the individual customer, employer services suitable for the situation are used at the same time.

In the second work package, the project investigates the current obstacles to the employment of Arabic-, Dari-, Kurdish- and Somali-speaking clients in particular, utilizes the good practices found and develops new ways of working to reach the client group and find employment.

In the third work package, the project offers support and training for both personal customers, employers and employees of employment services. The measures include targeted, native and plain language information and other opportunities for identified customer groups. A foreign-speaking employee is offered Finnish as a second language (S2) support, and the employer who hires him receives training in clear language and language awareness at the workplace. Employment services employees are offered plain language and language-aware coaching. Events aimed at foreign-speaking customers are organized multilingually, but with a focus on fluent Finnish, so that the development of the participants' language skills can be supported right from the start.

The project's target group is both personal customers, employer customers and those who do supervision work. The main target group is personal customers, especially foreign language groups with a high unemployment rate (Arabic, Dari, Kurdish and Somali). The project builds a new type of multi-professional cooperation and operating model that supports the preparation for the TE24 reform by developing services and common operating models in the municipalities of Pirkanmaa. The project will continue its operations after the start of the new employment area, supporting the matching of foreign-speaking customers and employees in the new organizational model. From the beginning of year 2025 the project's operating area is Tampere Employment Region.

### 3.3 Maantieteellinen kohdealue

#### Onko hankkeen toiminta valtakunnallista?

Kyllä

#### Hankkeen toteutuspaikka

Postiosoite	Postinumero	Postitoimipaikka

## 4 Hanketiedot

### 4.1 Hankkeen kohderyhmä, tarve ja tavoitteet

#### Mitkä ovat hankkeen varsinaiset kohderyhmät?

Hankkeen pääkohderyhmiä ovat hankekoordinaattoreiden eli Kansainvälisen osaamiskeskuksen koordinaattoreiden palveluun ohjatut arabian-, darin-, kurdin- ja somalinkieliset työnhakija-asiakkaat, heitä työllistävät työnantaja-asiakkaat ja Tampereen työllisyys- ja kasvupalveluissa

maahanmuuttajien ohjaustyötä tekevä henkilöstö. Lisäksi hankkeen pääkohderyhmänä ovat näihin kieliryhmiin kuuluvat työvoiman ulkopuoliset työkäiset henkilöt, joille kohdistetaan ryhmämuotoisia infoja ja muita tilaisuuksia.

Koordinaattoreiden tarjoaman henkilöasiakaspalvelun pääkohderyhmää ovat ne arabian-, darin-, kurdin- ja somalinkieliset henkilöasiakkaat, jotka ovat rekisteröityneet työnhakija-asiakkaaksi Tampereen kaupungin kansainvälisessä osaamiskeskuksessa ja joiden työttömyys on pitkittynyt tai vaarassa pitkittyä, mutta jotka ovat työnhakuvalmiuksiltaan riittävällä tasolla. Riittäväillä työnhakuvalmiuksilla tarkoitetaan riittävää terveydentilaa ja aiempaa työkokemusta, koulutusta tai muuta soveltuvuutta haettavalle alalle.

Koordinaattorin antama henkilökohtainen tuki työnhakijalle, suomi toisena kielenä (S2) -tuki työpaikalla ja hankkeen järjestämät tilaisuudet kohdistetaan erityisesti korkean työttömyysasteen vieraskielisiin kieliryhmiin (arabia, dari, kurdi ja somali). Tampereen kaupungin kansainvälisessä osaamiskeskuksessa oli elokuussa 2023 yhteensä noin 3 200 asiakasta, joista noin 800 äidinkieltään arabiankielistä, 250 kurdinkielistä, 150 darinkielistä (farsinkielisiä 500) sekä 150 somalinkielistä työnhakija-asiakasta. Näistä suurimman osan kotikunta oli Tampere. Pirkanmaan koko väestöstä äidinkieltään arabiankielisiä oli 31.12.2022 tilanteessa mitattuna noin 2 100 henkilöä, kurdinkielisiä noin 700, farsin/persian ja darinkielisiä noin 1 800 (pelkästään darinkielisten erottelu ei ole tässä tilastossa mahdollista) ja somalinkielisiä noin 400.

Hankkeessa järjestettävien tilaisuuksien kohderyhmää ovat koordinaattoreiden asiakkaiden lisäksi myös muut kansainvälisen osaamisen palveluiden vieraskieliset työnhakijat sekä yhdistys- ja muun yhteistyön kautta tavoitetut vieraskieliset työnhakijat tai työvoiman ulkopuoliset työkäiset.

Hankkeen varsinaisena kohderyhmänä eivät ole vahvaa sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden tukea tarvitsevat asiakkaat tai asiakkaat, joilta puuttuu työmarkkinoiden vaatima osaamisen minimitaso. Hankkeessa voidaan ohjata asiakas työn ohessa tapahtuvaan lisä- ja täydennyskoulutukseen, mutta päätoimiset opiskelijat eivät ole hankkeen varsinaista kohderyhmää.

### **Mitkä ovat hankkeen välilliset kohderyhmät?**

Hankkeen välillisiä kohderyhmiä ovat koko Tampereen kaupungin työllisyys- ja kasvupalveluiden henkilöstö sekä vuodesta 2025 alkaen koko Tampereen työllisyysalueen henkilöstö. Lisäksi hanke tavoittaa yhteistyön ja palveluiden toteuttamisen kautta muita maahanmuuttaneiden ohjaustyön parissa toimivia ammattilaisia sekä laajemmin elinkeinoelämän toimijoita ja työyhteisöjä. Hanke kytkeytyy pirkanmaalaiseen maahanmuuttaneiden työhaun, osaamisen kehittämisen ja ohjauksen ekosysteemiin ja verkostoon. Toimintamalleista hyötyy koko valtakunnallinen maahanmuuttaneiden palveluita tarjoava ja kehittävä verkosto.

### **Minkä tarpeen tai ongelman hanke ratkaisee?**

Pirkanmaalla on tarve työmarkkinoiden ja vieraskielisten asiakkaiden kohtaannon parantamiseen, sillä alueella on runsaasti osaaajapulasta kärsiviä työnantajia, mutta myös kasvava määrä vieraskielisiä työnhakijoita. Maahanmuuttaneiden työllistyminen on muuta väestöä haastavampaa.

Pitkittynyt työttömyys tai työvoiman ulkopuolelle jääminen ovat haaste monella eri tasolla. Erityisesti korkean työttömyysasteen kieliryhmiä ovat arabian-, darin-, kurdin- ja somalinkieliset. Kotoutumiskoulutuksen tai muun vastaavan koulutuksen jälkeen tarvitaan usein lisätukea työelämään siirtymiseksi. Lisätukea tarvitaan etenkin puutteellisten suomen kielen, työnhakutaitojen ja vähäisten verkostojen vuoksi. Asiakastyössä todettu haaste on myös työsuhteen katkeaminen kesken koeajan. Hanke pyrkii ratkaisemaan juuri näitä työllistymisen ja työssä pysymisen esteitä.

Työllistymisen tukipalveluita vieraskielisille on Tampereella jo lukuisia, mutta palveluita ei nykyisellään hyödynnetä systemaattisesti. Hankkeessa kootaan eri toimijoiden tarjoamat vieraskielisten, työllistymisvaiheessa olevien asiakkaiden palvelut selkeästi yhteen niin,

että henkilöasiakastyössä kyetään tehokkaasti hyödyntää tilanteeseen parhaiten soveltuvia palveluita yhtäaikaaisesti sekä työnhakijalle että häntä palkkaavalle työnantajalle. Työnhakijalle annetun työnhaun tuen vaikuttavuutta ei nykyisellään seurata riittävästi työllisyyspalveluissa. Kun työnhakuun valmiit, räätälöityä tukea saavat asiakkaat ohjataan kohtaantotyötä tekevien koordinaattoreiden palveluun, kyetään annetun tuen vaikuttavuutta myös seurata ja kehittää arvioinnin pohjalta.

Vieraskielisten henkilöasiakkaiden palveluja on usein kehitetty irrallaan kansainvälisistä työnantajapalveluista. Näillä palveluilla ei ole ollut riittävän vahvaa ja systemaattista yhteistyötä. Hanke ratkaisee tarpeen yhdistää Talent Boost -ohjelmassa luodut alueelliset verkostot ja palvelut yhteen työllisyyspalveluiden henkilöasiakastyön kanssa. Myös kotoutumisen kumppanuusohjelmassa on vuosille 2023 - 2024 asetettu valtakunnallinen tavoite luoda yhteistyötä maahanmuuttaneiden kotoutumisen ja Talent Boost -ohjelman välille, joka tässä hankkeessa tuodaan käytäntöön. Hankkeen kautta tavoitetaan yrityksiä, joille voidaan S2-tuen lisäksi antaa tietoa esimerkiksi Työpaikkasuomi-, monimuotoisuus- ja inklusiivisuuskoulutuksista alueella sekä tukea vieraskielisen rekrytointia muun työnantajapalvelun kautta. Hankkeen toimenpiteissä hyödynnetään Talent Boost- ja International House Tampere -toiminnoissa luotuja palveluita, yrityskontakteja ja International House Tampereen saavuttamaa näkyvyyttä yritysten, työnhakijoiden ja muiden toimijoiden kentällä.

Henkilöasiakkaan kohderyhmällä haasteena on ollut paitsi työnhakuun liittyvät haasteet, myös riittämätön ymmärrys työehtosopimuksista ja muusta työlainsäädännöstä. Vahvalla henkilökohtaisella tuella ja yhteistyössä toteutetulla työelämätiedon jakamisella ja asiakaskohderyhmän opastamisessa työsuhteeseen liittyvissä kysymyksissä ennaltaehkäistään esim. työehtosopimusten rikkomuksia (ylityöt, alipalkkaus jne) ja saatellaan asiakaskohderyhmä kestävästi työelämään. Palvelualojen ammattiliitto PAM:n mukaan maahanmuuttaneiden työsuhdeneuvonnalle on kasvava tarve ja työsuhteisiin liittyvää laiminlyöntiä kohdistuu usein maahanmuuttaneisiin. Hanke ratkaisee osaltaan näitä haasteita.

Opetus- ja kulttuuriministeriön julkaisussa Kohti huippulaatua – Ammatillisen koulutuksen laatustrategia vuoteen 2030 kuvaillaan tulevaisuuden työelämän osaamistarpeita näin: Toimintaympäristön muuttuessa myös työurat ja ammatit muuttuvat ja työntekijän vastuu omasta työllistymisestään korostuu. Näin ollen aikuisilla on nyt ja tulevaisuudessa yhä enemmän tarvetta tuelle ja ohjaukselle sekä yksilöllisille ja joustaville osaamisen kehittämisen ratkaisuille: tavoitteina työelämän tarvitsema riittävä osaaminen sekä hyvinvoiva työntekijä. Tällä hankkeella TAKK pyrkii vastaamaan erityisesti somalin-, darin-, arabian- ja kurdinkielisten työnhakijasiakkaiden haasteisiin parantamalla laaja-alaisin toimenpitein heidän työllistymistään sekä lisäämällä työnantajien osaamista sujuvoittamaan työsuhteen aloitusvaihetta.

Entergr8-hankkeessa (ESR, 2020-2022) saatujen kokemusten ja tulosten perusteella maahanmuuttajataustaiset työnhakijat tarvitsevat vahvempaa tukea nopeuttamaan työllistymistään. Työnantajilla on selkeä tarve saada välineitä ja menetelmiä vieraskielisen työvoiman rekrytoinnin helpottamiseksi sekä tukea maahanmuuttajataustaisen työntekijän työsuhteen alkuvaiheeseen.

Hanke vastaa asiakasryhmiltä nousseeseen tarpeeseen selkokielen käyttämisestä. Työnhaku Suomessa voi olla monimutkaista ja sisältää paljon erityissanastoa. Hanke tarjoaa laadukasta selkokielistä ohjausta sekä työnhaussa että työn aloituksessa, mikä edistää työnhakua, auttaa työhön perehdytyksessä ja lisää työturvallisuutta työelämässä. Hanke lisää myös Tampereen työllisyys- ja kasvupalveluiden ja Tampereen seudun työllisyysalueen henkilöstön työssä tarvittavan selkokielen ja kielitietoisien ohjauksen osaamista, mikä edistää tuloksekkaampia vuorovaikutustilanteita vieraskielisten asiakkaiden kanssa ja siten nopeuttaa ja tehostaa työhön ja tarvittaviin palveluihin hakeutumista.

Henkilöstölle suunnatulle selkokielen koulutukselle on todettu olevan tarve. Onnistunut vuorovaikutus asiakkaan kanssa edistää henkilöstön työssäjaksamista, kun mahdollinen omaan kielenkäyttöön liittyvä jännittäminen ja kuormitus sekä samalla myös mahdolliset väärintulkinnat molemmin puolin vähenevät asiakkaan kanssa käytävässä vuoropuhelussa. Onnistunut vuorovaikutus mahdollistaa myös asiakkaan onnistuneen työllistymisen.

**Miten hanke on valmisteltu? Miten hankkeen kohteena olevia sisältöjä on aiemmin pyritty kehittämään?**

Hanketta on suunniteltu yhdessä organisaation sisäisten ja ulkoisten yhteistyökumppaneiden kanssa. Sisäisiä yhteistyökumppaneita ovat Kansainvälinen osaamiskeskus, Monikielinen neuvonta Mainio, International House Tampere sekä Tampereen kaupungin työllisyys- ja kasvupalveluiden rekryointipalvelut ja kohtaanto -palvelukokonaisuuden henkilöstö. Suunnitteluun on osallistunut sekä asiakastyötä tekeviä että johtotasoa. Hankesuunnittelua varten järjestettiin kaksi työpajaa, johon osallistui molemmilla kerroilla 12 mukaan kutsuttua ohjaus-, asiantuntija- ja esihenkilötehtävien edustajaa Kansainvälisen osaamisen palveluista. Työpajassa keskusteltiin ja ideoitiin, mitä tarpeita vieraskielisten työnhaun ohjaustyössä on havaittu ja mitä uusia käytäntöjä halutaan kokeilla asiakkaiden työhön ohjauksen parantamiseksi. Työpajassa nostettiin esiin henkilökohtaisen kohtaantotyön kokeilu asiakasryhmälle, yhteistyön kehittäminen työnantajapalveluiden kanssa, matalan kynnyksen palveluiden kehittäminen, nykyistä vahvemman, henkilökohtaisen työnhaun tuen tarjoaminen kohderyhmälle sekä asiakkaan tukeminen suomen kielen kehittämisessä.

Hanketta on valmisteltu huomioiden Tampereen maahanmuuttajien kansainvälinen osaamiskeskus (OSKE) 2022-2023 ja 2023 2024- hankkeiden palvelut ja niistä saatu kokemus asiakkaiden tarpeista. Hankkeen toimenpiteiden rajauksesta, asiakasohjauksesta ja yhteistyön rajapinnoista on käyty keskustelua myös samoissa tiloissa toimivan Monikielinen neuvonta Mainion ja International House Tampere henkilöstön ja johdon kanssa. Monikielinen neuvonta Mainion kanssa on todettu tarve neuvonnan, asiakkaan palvelupolkujen sekä ohjauksen laadun kehittämiseksi. Työllisyyspalveluissa tarjottavalle, nykyistä vahvemmalle henkilökohtaiselle työnhaun tuelle on todettua kysyntää. Tarve voidaan perustella myös monikielisen neuvonnan ALPO-tilastojen perusteella, jossa työnhaun tuen tarve nousee esiin. Hankesuunnittelussa todettiin, että kansainvälisen osaamisen palveluiden kokonaisuutta halutaan kehittää tämän hankkeen kautta erityisesti työllistymisen ja työssä pysymistä tukevien, konkreettisten palveluiden kehittämisen kautta. Hankkeen haluttiin toimivan muiden palveluiden kanssa saman sateenvarjon alla.

Tampereen kaupunki ja TAKK ovat valmistelleet hanketta tiiviissä yhteistyössä keväästä 2023 lähtien. Kaupungin ja aikuiskoulutuskeskuksen omat vahvuudet tunnistettiin ja yhteisten intressien todettiin muodostavan toisiaan tukevan yhteistyöpohjan, jonka varaan hanketta lähdettiin suunnittelemaan. Tampereen kaupungilla ja TAKK:lla on aiempaa kokemusta yhteishankkeista. TAKK oli mukana Tampereen kaupungin koordinoimassa Entergr8-hankkeessa (ESR, 2020-2022), jossa tuettiin maahanmuuttajataustaisten työnhakijoiden ja paikallisten työnantajien kohtaannuttamista erilaisilla hankkeissa kehitetyillä palveluilla helpottamaan rekryointia. Hankkeen aikana nousi esiin myös työnantajien tarve saada edelleen työsuhteen alkuvaihetta helpottavia käytännöllisiä menetelmiä. Hankkeessa etsittiin ratkaisuja rekryointiin vaikuttavan, työn ohessa tapahtuvan kielikoulutuksen tunnistettuihin haasteisiin. Samalla yrityksessä jo työskentelevää henkilöstöä valmennettiin vastaanottamaan vieraskielinen työntekijä. Hankkeen aikana kävi ilmi, että työnantajien ja työnhakijoiden kohtaantoa sekä työntekijän sitoutumista ja sitouttamista tehostaa kohdennettujen, monikielisten info/rekryointitilaisuuksien järjestäminen sekä selkosuomen käyttäminen systemaattisesti näissä tilaisuuksissa ja työsuhteen alkuvaiheessa. Tämä edellyttää perehdytys- ja ohjaustyössä oleville selkosuomeen perehtymistä sekä kielitietoisempaa suomen kielen käyttöä, jota pilotoitiin työpaikalla toteutetulla koko työyhteisön vuorovaikutusta havainnoivalla S2-kouluttajan jalkauttavalla kielituella ja/tai työyhteisövalmennuksena. Hankkeen aikana nousi esiin myös työnantajien tarve saada edelleen työsuhteen alkuvaihetta helpottavia käytännöllisiä menetelmiä.

Hanketta on lisäksi suunniteltu yhteistyössä sidosryhmien ja kumppaneiden kanssa (Ammattiopisto Tredu, Palvelualojen ammattiliitto PAM), joiden kanssa hankevalmisteluvaiheessa on käyty tarkempia keskusteluja. Hankesuunnittelussa tunnistettiin mahdollisia yhteistyömahdollisuuksia PAM:n kanssa. PAM:lla on asiantuntemusta työntekijän ja työnantajan oikeuksista ja velvollisuuksista sekä kokemusta maahanmuuttajataustaisten työntekijöiden erityiskysymyksistä työelämässä. Työsuhteisiin liittyvien laiminlyöntien ennaltaehkäisemiseksi monen tasoinen tiedotus- ja muu yhteistyö on erittäin tärkeää. Neuvonta ei yksin riitä, vaan tarvitaan sekä tiedon jakamista usealla kielellä eri yhteyksissä että käytännön opastamiseen

työnhaun ja työn aloittamisen yhteydessä. Hankkeilla on halu kartoittaa yhteistyön mahdollisuuksia PAM:n kanssa esim. Tampereen seudulla toteutettavien työelämäinfojen muodossa.

Hankevalmistelussa on huomioitu myös myöhemmin avautuvat haut (Vieraskielisten kielellinen tuki ja Vieraskielisten asiakkaiden tukeminen peruspalveluissa). Mahdolliset tulevat hankehaut tullaan valmistelemaan yhteistyössä päällekkäisyyksien välttämiseksi suhteessa käynnissä oleviin hankkeisiin. Hankkeet suunnitellaan toimivan yhteen niin, että eri asiakasryhmät ja palvelutarpeet tulevat huomioiduksi ja niiden välille voidaan luoda yhteyksiä. Hankehauista kommunikoidaan Tampereen kaupungin poikkihallinnollisissa työryhmissä.

### Mitkä ovat hankkeen tavoitteet?

Henkilöasiakaskohderyhmän osalta hankkeen tavoite on lyhentää vieraskielisen asiakkaan työnhaun kestoa, nopeuttaa siirtymistä työelämään ja tukea työntekijän pysymistä työsuhteessa. Tavoitteena on tukea kaksisuuntaista kotoutumista sujuvoittamalla vuorovaikutusta vieraskielisen työntekijän ja työyhteisön välillä selkokieltä ja kielitietoista viestintää hyödyntämällä. Hanke nostaa myös kohderyhmään kuuluvien työvoiman ulkopuolisten ohjautumista työllistymistä ja kotoutumista edistäviin palveluihin nostaen näin alueen työllisyysastetta. Koordinaattoreiden palveluun ohjautuneiden asiakkaiden kokonaismäärä on koko hankkeen aikana noin 425 henkilöä, eli noin 100 asiakasta vuodessa per koordinaattori. Asiakkaiden etenemistä työhön ja palveluihin seurataan asiakasrekistereistä. Tavoitteena on, että vähintään 250 asiakasta etenee palvelun kautta työhön tai työkokeiluun ja 100 koulutukseen.

Työnantajakohderyhmän osalta hankkeen tavoite on tukea työnantajien valmiuksia rekrytoida ulkomaalaistaustaisia työntekijöitä mahdollistaen pysyvän työsuhteen solmimisen vieraskielisen työntekijän kanssa ja tehden kansainvälisen rekrytoinnin työnantajapalvelut tutuksi tulevaisuuden rekrytointeja ajatellen. Tavoitteena on madaltaa työnantajan kynnystä rekrytoida uusia vieraskielisiä työntekijöitä.

Toimintamallin kehittämisen näkökulmasta hankkeen tavoite on sujuvoittaa vieraskielisten asiakkaiden asiakaspolkua kansainvälisen osaamisen palveluissa, selkeyttää ohjaustoimijoiden roolia sekä nostaa palveluiden käyttöastetta ja vaikuttavuutta. Tavoitteena on rakentaa vakiintunut uusi toimintamalli, jossa henkilö- ja työnantajapalveluiden välille syntyy konkreettista synergiaa.

Palvelukokonaisuudessa on halu kehittää palveluiden vaikuttavuuden arviointia. Hankkeessa kerätään seurantatietoa, miten asiakkaalle tarjottu vahva henkilökohtainen, työpaikalle asti ulottuva tuki vaikuttaa asiakkaan työllistymismahdollisuuksiin (käytettyjen resurssien seuranta, asiakaspalautteen mittaaminen ja asiakkaan työllistymisen seuranta pidemmällä aikavälillä). Nämä seurantatiedot auttavat koko palvelukokonaisuutta rakentamaan oikea-aikaisia, vaikuttavia, tehokkaita ja asiakaslähtöisiä palveluita.

Pitkällä tähtäimellä hanke lisää Tampereen kaupungin kansainvälisen osaamisen strategisen ohjelman mukaisesti vieraskielisten asiakkaiden pitkäaikaista ja nopeaa kiinnittymistä seudulle ja sen yhteisöihin. Hanke vastaa strategian mukaisesti osaajapulaan ja ulkomaalaistaustaisen työvoiman työllistymisen haasteisiin edistämällä ulkomaalaistaustaisten henkilöiden mahdollisuuksia työllistyä mielekkäisiin työtehtäviin Tampereen seudulla. Hanke on linjassa myös Tampereen kaupungin vuosille 2023 – 2025 laaditun pormestariohjelman kanssa, joka nostaa selkosuomen, vieraskielisten asukkaiden kotoutumisen ja työllistymisen, työperäisen maahanmuuton helpottamisen ja segregaatiosuhteen estämisen Tampereen menestystekijöiksi. Strategian mukaan työllisyydestä huolehtiminen on aluetalouden ydinkysymyksiä, ja terve talous toimii perustana hyvinvoinnille. Strategiatasolla on tunnistettu väestökehityksen suunta. Tulevaisuuden kasvu ei tule ainoastaan englanninkielisistä huipputalouksista. Hankkeen avulla kehitämme osaamista haastavampien kieliryhmien parissa luoden malleja vastata tulevaisuudessa myös muihin vielä ennustamattomissa oleviin kohtaannon haasteisiin.

Tampereen Aikuiskoulutuskeskuksen tavoitteet hankkeelle perustuvat TAKKin strategian mukaisesti kehittämiskohteisiin. TAKKin vuosille 2022–2026 tehdyn strategian visiona on



”Olemme paras ratkaisemaan asiakkaidemme osaamistarpeet kestävästi ja laadukkaasti”. Kohti visiota siivittää toiminta-ajatus ”Teemme yhdessä osaajia tulevaisuuden töihin”. Hankkeessa kehitettävä toimintamalli tukee TAKKin strategista painopistettä ”TAKK Tampereen rakentajana”, jonka tavoitteena on TAKKin vahva osallistuminen Pirkanmaan kasvua ja elinvoimaa edistäviin alueellisiin yhteistyöverkostoihin. Hanke tukee myös kumppanuuksien, sidosryhmäyhteistyön ja jatkuvan oppimisen kehittämiseen liittyviä strategisia painopisteitä ja tavoitteita liittyen mm. työnhakija-asiakkaiden tavoittamiseen ja poluttamiseen ja koulutusyhteistyöhön.

Hankkeen tavoitteena on toimenpiteiden kautta kehittää palveluiden välistä yhteistyötä ja valmistaa aluetta osaltaan myös mittaviin työllisyyden hoidon (TE24) sekä kotoutumisen (KOTO24) lakiuudistuksiin. Uudistusten tavoitteena on lisätä TE-palveluiden tuottavuutta, saatavuutta, vaikuttavuutta ja palveluiden asiakaslähtöisyyttä sekä tehostaa maahan muuttaneiden kotoutumista ja työllistymistä, työllisyyttä tukevia valmiuksia, kielitaitoa ja osallisuutta yhteiskuntaan. Hankkeessa voidaan osaltaan toteuttaa näitä tavoitteita, luoden uusia toimintatapoja organisaatioiden ja kuntien välille. Hankkeen suunniteltu aloitus on tilanteessa, jossa uudet työllisyysalueet ovat vasta muotoutumassa ja palvelutuotannon suunnittelu on kesken. Hanke mukautuu TE24- ja KOTO24-palveluiden siirtoon ja organisoitumiseen liittyvään työhön.

### **Mitä muutosta nykytilaan hanke tuo? Mikä on hankkeen uutuus/lisäarvo?**

Hankkeella luodaan uusi, sujuva toimintamalli kansainvälisen osaamisen palveluiden vieraskielisille asiakkaille, jotka ovat lähellä työllistymistä. Kohderyhmän asiakkaille pystytään tätä kautta antaa tarvittava henkilökohtainen tuki, joka ulottuu työnhausta aina työsuhteen ensimmäisiin kuukausiin asti. Hankkeen kautta voidaan tarjota työnantajalle ja koko työyhteisölle konkreettista tukea vieraskielisen työntekijän perehdytykseen.

Uutuusarvo työpaketti 1:ssä on palvelupolun rakentaminen niin, että se tukee yhtäaikaaisesti sekä työtä aloittavaa työntekijää että työnantajaa varmistuen työsuhteen jatkuvuuden aina koeajan yli. Hanke tuo Talent Boost -työkalut osaksi vieraskielisten henkilöasiakastyötä. Tällaista systemaattista, yhteistä henkilö- ja työntajapalvelua yhdistää toimintatapaa ei ole aiemmin toteutettu Kansainvälisen osaamisen palveluissa, vaikka palvelut toimivatkin saman katon alla. Asiakkaat hyötyvät erityisesti vahvemmassa henkilökohtaisesta työhön poluttavasta palvelusta ja työnantajapalveluiden kanssa tehtävästä yhteistyöstä, johon tällä hetkellä ei ole riittävää resurssia ja yhteistä toimintamallia työllisyyspalveluiden sisällä.

Työpaketti 2 tuo lisäarvoa mainittujen erityisten kieliryhmien työllistymisen esteistä, auttaen kohdentamaan toimenpiteitä löydettyihin esteisiin. Työllisyyspalveluissa ei ole aiemmin selvitetty toimenpiteiden kohdistamista tiettyyn kieliryhmään tällä tavoin. Kieliryhmistä on saatavilla erilaista tilastotietoa ja muuta dataa, jota selvittämällä voidaan tunnistaa erityisiä nivelvaiheita tai pullonkauloja, johon voimme alueellisilla toimenpiteillä tarttua. Toimenpiteillä tavoitetaan työvoiman ulkopuolella olevia ja annetaan tietoa ja tukea työnhausta.

Työpaketissa 3 pilotoidaan säännöllisiä, kohdennettuja oma- ja selkokielisiä tilaisuuksia keskeisistä työnhaun ja työelämän kysymyksistä. Hanke toteuttaa uudenlaista, aiempaa systemaattisempaa yhteistyötä työnhaun ja työelämä tietouden levittämisessä monikielisesti aiempien satunnaisten ja kertaluontoisten infojen sijaan. Tilaisuuksia voidaan räätälöidä tarpeen ja kohderyhmän mukaan, kokeilla erilaisia toteutustapoja. S2-tuella sujuvoitetaan vieraskielisen työntekijän ja työyhteisön välistä vuorovaikutusta ja mahdollistetaan kielellinen tuki työnhakijoiden ohjaukseen työpaikalla. Hankkeeseen kuuluu konkreettisia toimenpiteitä selkosuomella tapahtuvan ohjaustyön kehittämiseksi sekä työnhaussa että työpaikalla. Työpaketin 3 toimenpide C tarjoaa työllisyyspalveluiden henkilöstölle selkosuomen ja kielitietoisuuden valmennusta, valtavirtaistuen tätä teemaa. Kielitietoisuus ei siten ole enää vain maahanmuuttaneiden keskitetyissä palveluissa työskentelevien työntekijöiden osaamista, vaan koko työllisyyspalveluiden henkilöstön yhteistä osaamista. Hanke nostaa vieraskielisten ohjauksen laatua tuottamalla laadukasta ohjausta, kehittämällä ohjauksessa tapahtuvaa vuorovaikutusta ja sanoittamalla työelämään liittyviä käsitteitä selkosuomelle esim. hankkeen järjestämissä infoissa tai kirjallisissa viestintämateriaaleissa.

### **Arvioi tuen ensisijainen vaikutus hankkeen toteuttamiseen**

Hanketta ei toteuteta ilman tukea

## Perustelut tuen vaikutukselle

Hankerahoitus mahdollistaa hankehenkilöstön palkkaamisen sekä koordinoitun yhteistyön ja sitä kautta työpakettien ja toimenpiteiden toteutuksen.

Flat-rate osuudella voidaan hankkia tarpeen mukaan hankkeessa tarvittavia tulkkauspalveluita, kattaa matkakustannuksia tai tilaisuuksista ja asiantuntijapalveluista aiheutuvia kuluja.

## 4.2 Toteutus ja tulokset

### Millä konkreettisilla toimenpiteillä hanke saavuttaa kuvatut tavoitteet?

Työpaketeissa 1 ja 2 TAKK osallistuu toimintamallin suunnitteluun yhdessä päätoteuttajan kanssa.

TAKKin projektityöntekijät 1 ja 2 kehittävät toimintamallia yhteistyössä päätoteuttajan kanssa. He tuovat ja soveltavat kehittämistyöhön aiemmissa hankkeissa ja maahanmuuttaneiden koulutuksessa saatuja kokemuksia ja tuloksia erilaisista hyvistä käytännöistä mm. liittyen kohderyhmäasiakkaiden työelämävalmentamiseen ja S2-kielitukeen sekä työyhteisön uuden vieraskielisen työntekijän vastaanottavuuden tukemiseen. Lisäksi työpaketissa 1 TAKKin projektityöntekijä 2 tarjoaa Tampereen kaupungin työllisyyspalvelujen kohtaantoa tukeville koordinaattoreille työkaluja selkokieleen ja kielitietoisuuteen asiakastyössä. Työpaketissa 2 TAKK hyödyntää pitkäaikaista ja laajaa kokemustaan kohderyhmään kuuluvien asiakkaiden tavoittamisessa, ohjaamisessa, työllistymisen esteiden purkamisessa ja tukemisessa kohti nopeampaa työllistymistä.

Työpaketti 3. Selkokielisyyden, kielitietoisuuden ja S2 tuen lisääminen työllistymisen palveluissa

3 A) Työnhaku- ja työelämäinfot sekä työpaikkavierailut selkosuomeksi kohderyhmille Hanke järjestää kohderyhmille räätälöityjä työnhaku- ja työelämäinfoja sekä muita tilaisuuksia, joissa voidaan kohtaannuttaa työnhakijoita ja työnantajia (esim. työpaikkavierailut) ja jakaa tietoa työelämästä. Henkilöasiakkaat voivat olla työnhakijoita tai työvoiman ulkopuolella olevia työkäisiä, kotoutumisaikaisia tai sen ylittäneitä. Osa kohderyhmistä tavoitetaan hankkeen toimintojen kautta, kun taas osa voidaan tavoittaa muuta kautta. TAKK järjestää infoja ja vierailuja yhteistyössä Tampereen kaupungin kansainvälisen osaamisen palvelukokonaisuuden kanssa sekä mahdollisesti myös Palvelualojen ammattiliitto PAM:n kanssa. Infoja koordinoi hankehenkilöstö. Tilaisuudet suunnitellaan yhdessä selkokieltä taitavan ohjauksen ammattilaisen kanssa ja järjestetään niin, että ne rohkaisevat suomen kielen käyttöön työhaussa. Tilaisuuksia voidaan toteuttaa monikielisenä, tarpeen mukaan voidaan käyttää myös tulkkipalveluja. Tilaisuuksiin kutsutaan kerrallaan noin 5-15 asiakasta, jotta niissä on mahdollisuus myös keskusteluun ja ohjaukseen. Niitä järjestetään myös virka-ajan ulkopuolella saavutettavuuden helpottamiseksi. Sisältö räätälöidään kootun kohderyhmän tarpeiden mukaan. Infojen kautta osallistujat saavat ymmärrettävässä muodossa tarvitsemaansa tietoa, vertaistukea sekä ohjausta oikeaan palveluun. Infoissa voidaan myös esitellä avoimia työpaikkoja ja kertoa suomalaisen työelämän pelisäännöistä, erityisesti työntekijän ja työntajan oikeuksien ja velvollisuuksien näkökulmasta. Työpaikkavierailut konkretisoivat vieraskielisille asiakkaille, millaista on työskennellä suomalaisessa työyhteisössä. Työpaikkavierailut ovat samalla osa hankkeessa tehtyä työnantajatyötä luoden kontakteja mahdollisiin rekrytoiviin yrityksiin. Infoja, vierailuja ja muita tilaisuuksia järjestetään yhteensä noin 2 krt/kk. Yhden tilaisuuden kesto max 2 tuntia.

Suunnitteluvaihe 04/24 – 10/24: Yhteisten infojen suunnittelu ja kohderyhmän tavoittaminen. Pilottitilaisuuksien järjestäminen.

Toteutusvaihe 11/24 – 11/26: Infojen järjestäminen ja vaikuttavuuden arviointi. Tilaisuuksien kehittäminen saatujen kokemusten perusteella.

Päätövaihe 12/26 - 01/27: Raportointi, tulosten kokoaminen

Osa-aikainen projektityöntekijä 1 aloittaa hankkeessa 1.4.24 ja osa-aikainen projektityöntekijä/kouluttaja 2 aloittaa työskentelyn hankkeessa 1.8.24 alkaen. Molemmat ovat mukana hankkeen päättymispäivään 31.1.27 asti.

3B) Suomi toisena kielenä (S2) -tuen tarjoaminen ja kielitietoisen ohjauksen vahvistaminen työllistymisen yhteydessä.

TAKK järjestää työpaikalle S2-tukea hankkeen kautta tavoitetuille työsuhteen aloittaville asiakkaille sekä heidän työnantajilleen.

Toimenpidekokonaisuudessa kehitetään eteenpäin aiemmassa Entergr8-hankkeessa kehitettyä jalkautuvan S2-tuen mallia, jossa tukea tarjoavat S2-kouluttajat tekevät työpaikkakäyntejä seuraten työpäivän kulkua ja tehden havaintoja vuorovaikutustilanteista. S2-kouluttajat toimivat pitkäjänteisesti sekä uuden työntekijän että koko työyhteisön tukena kaksisuuntaisuuden ja molemminpuolisen, yhdenvertaisen vuoropuhelun mahdollistamiseksi. Työsuhteen alussa S2-kouluttaja on mukana työpaikalla perehdytysvaiheessa ja uudelleen erikseen sovittavina ajankohtina työsuhteen edetessä. Työpaikkakäynnillä hän kerää aineistoa työntekijälle annettavaa S2-tukea varten. Hän laatii tai jakaa tukimateriaalia työntekijälle ja ohjaa häntä itsenäiseen opiskeluun ja ammatillisen sanaston kartuttamiseen työpaikalla. Tapaamiset voidaan järjestää työpaikalla ja osittain Teams-sovelluksen kautta. Tukea tarjotaan arviolta 5-30h/työntekijä erikseen sovittuun ensimmäisen 3-6kk aikana.

S2-kouluttaja käsittelee perehdytysvaiheen toimia ja kriittisiä pisteitä myös työpaikkaohjaajan kanssa. Koko työyhteisölle järjestetään myös mahdollisuus työn lomassa ottaa esiin kohtamiaan haasteita ja yhdessä kouluttajan kanssa pohtia niihin ratkaisuja.

Työyhteisölle ja esihenkilöstölle järjestetään kielitietoisuuteen liittyvää ja selkokielen valmennusta (arviolta 2-10h/henkilö), jossa voidaan tarttua usein toistuviin kielellisiin haasteisiin ja pohtia yhdessä sekä suullista että kirjallista ilmaisua, miten työpaikan yleistä viestintää ja työtehtäviin liittyvää kieltä voisi ilmaista toisin, kielitietoisemmin ja/tai selkokielisesti. Erikseen sovittuna ajankohtana, esim. 3-6kk työsuhteen alkamisesta kootaan saadut kokemukset ja havainnot sekä laaditaan lisää selkokielistä materiaalia tarvittaessa työpaikan käyttöön. S2-tukea tarjotaan hankkeen kohderyhmään kuuluville, sitä tarvitseville työllistyville henkilöille sekä yrityksille alasta riippumatta. Hankkeessa ei rajata aloja, koska hyvin monilla aloilla on työvoiman tarve ja tavoitteena on tukea erilaisten yritysten vieraskielisen rekrytointia sekä työllistyvää asiakasta. Tukea tarjotaan asiakkaan osaamisen ja ammattialan mukaan, huomioiden työmarkkinoiden tarpeet vuoropuhelussa elinkeinoelämän kanssa.

Suunnitteluvaihe 04/24 – 10/24: Pilottiasiakkaiden S2-tuki, yhteisen palvelupolun suunnittelu  
Toteutusvaihe 11/24 – 11/26: Kohtaantoa tukevien koordinaattoreiden asiakkaiden S2 tuki työpaikalla

Päätövaihe 12/26- 1/27 tulosten ja vaikuttavuuden arviointi ja koonti, raportointi

3 C) Henkilöstökoulutus (Työllisyys- ja kasvupalvelut ja Kansainvälisen osaamisen palvelut)

TAKK järjestää työnhaun ohjaustyötä tekeville Tampereen kaupungin työllisyyspalvelun ja Kansainvälisen osaamisen palveluiden henkilöstölle (vuodesta 2025 alkaen Tampereen seudun työllisyysalueen henkilöstölle) selkokielisen ohjaustyön ja kielitietoisuuden koulutusta sekä tukee hanketyöntekijöitä selkokielisessä vuorovaikutuksessa ja viestinnässä asiakkaiden suuntaan. Koulutus sisältää mm. selkokielen perusteet ja käytön omassa työssä. Sisältö koostetaan osallistujien tarpeiden pohjalta niin, että koulutus tuottaa työarkea, kirjallista ilmaisua tai asiakkaiden kohtaamista ja vuoropuhelua sujuvoittavia kielellisiä käytännönläheisiä ratkaisuja. Koulutus antaa käytännönläheisiä työkaluja, joilla parantaa sekä suullista että kirjallista ilmaisua asiakastyössä. Koulutuskokonaisuus koostuu ennakkotehtävästä, lähitapaamisista (2x3 tuntia), välitehtävästä sekä verkko-oppimistehtävistä. Koulutuksen lopussa pidetään yhteisiä palautekeskusteluja. Koulutuksen kokonaiskesto on 6 päivää. Koulutuksia järjestetään tarpeen mukaan, korkeintaan 5 kertaa hankkeen aikana, puolivuositain 2024–2026. TAKK tarjoaa myös henkilökohtaista ohjausta Tampereen kaupungin hankehenkilöstölle konkreettisten asiakastilanteiden ja kirjallisen viestinnän kehittämiseksi. Hankkeessa tuotetaan lisäksi lyhyt tiivistys ohjaustyön selkokielisyydestä työllisyyspalveluiden uusien työntekijöiden

perehdytysmateriaaliin ja se jää kaikkien työntekijöiden käyttöön myös hankkeen päättymisen jälkeen.

Suunnitteluvaihe 04/24 – 10/24: Henkilöstökoulutusten suunnittelu

Toteutusvaihe 11/24 – 11/26: Henkilöstökoulutukset ja henkilökohtainen ohjaus

Päätövaihe 12/26 - 1/27 tulosten ja vaikuttavuuden arviointi, raportointi

Hankkeen tulosten juurruttamista tehdään koko hankkeen toiminnan ajan sekä hanketoimijoiden organisaatioiden sisällä että yhteistyökumppanien kanssa.

### **Mikä tai mitkä ovat hankkeen konkreettiset tulokset? Mitä hankkeella saadaan aikaan? Miten tulokset voidaan laadullisesti todentaa ja määrällisesti mitata?**

Toimenpiteillä tavoitetaan tilaisuuksiin osallistujia kohderyhmään kuuluvista asiakkaista ja tilaisuuksia kyetään kehittää vastaamaan paremmin kohderyhmän tarpeisiin. Osallistujilta kerätään palautetta tilaisuuksien sisällöistä. Tilaisuudet tuottavat sisältöä, jota ei ole aiemmin kyetty asiakkaille tarjoamaan. Tilaisuuksia järjestetään säännöllisesti ja niistä tulee vakiintunut tapa jakaa tietoa ja ohjausta. Tilaisuuksien kautta työvoiman ulkopuolisia kyetään tavoittamaan ja rohkaisemaan työnhakuun ja osallistumaan muihin kotoutumispalveluihin. Toimenpiteillä vieraskielisten työllistymisen esteitä on saadaan purettua ja tilaisuudet osataan suunnitella niin, että ne motivoivat työnhakijaa etenemään nopeammin kohti työelämää.

Uuden työntekijän sitouttaminen ja työyhteisöön sulautuminen helpottuu S2-tuen tukemana. Hankkeeseen osallistuvien työyhteisöille järjestetään 3-6kk kuluttua toimenpiteistä tapaaminen, jossa kootaan siihenastiset kokemukset saaduista toimenpiteistä ja niiden jalkauttamisesta työyhteisöön sekä opitaan toisilta, miten voisi viestiä kielitietoisemmin ja selkokielistää virkakieltä. Työntekijä tavataan myös henkilökohtaisesti ja arvioidaan hänen sekä työnantajan kanssa 3-6kk työsuhteen alkamisesta, miten työskentely on lähtenyt käyntiin ja millaisia vuorovaikutustilanteita työpaikalla on tullut eteen sekä arvioidaan, onko S2-tuella ollut vaikutusta työskentelyn sujuvuuteen ja työtehtävistä selviytymiseen sekä työsuhteen muotoon ja kestoon. Laatu varmistetaan palautekyselyillä asiakkaille aina asiakkuuden päättyessä. Tilastoimalla seurataan palvelujen laatua, sisältöä ja vaikuttavuutta mutta myös sitä, millainen ikä- ja sukupuolijakauma palvelussa olevilla asiakkailla on sekä millaisiin työpaikkoihin ja työsuhteisiin tuetut asiakaspolut johtavat. Asiakkaille toteutettavalla palautekyselyllä varmennetaan palvelun laatua, haetaan kehittämisideoita, sekä seurataan muita tavoitteita, joita asiakkaat kokevat saavuttaneensa palvelun aikana.

Työyhteisöissä rekrytointikynnys madaltuu, kun kohtaanto maahanmuuttajataustaisten työnhakijoiden kanssa helpottuu systemaattisilla perehdytysmenetelmillä. Työnantajille tehdään arviointi- ja palautekysely seurantavaiheen (3-6kk) aikana sekä palvelun päätyttyä.

Tuloksena ohjaustyötä tekevien kielitietoisuus ja selkokielen osaaminen on kasvanut ja he pystyvät jatkossa selkokielistämään tarjoamiensa palvelujen sisältöä vieraskielisille asiakkailleen. Henkilöstökoulutus valtavirtaistaa selkokielen osaamista ja kielitietoisuutta ohjaustyössä ja nostaa koko työllisyyspalvelun asiakaspalvelun ja vuorovaikutuksen laatua. Siitä hyötty vieraskielisten asiakkaiden lisäksi myös ohjaustyötä tekevän muut asiakkaat. Henkilöstökoulutuksiin osallistuneita kerätään osallistujapalautte. Henkilöstökoulutuksiin osallistuville tehdään arviointi- ja palautekysely koulutuksen päätyttyä. Hankkeen aikana tehdyistä arviointi- ja palautekyselyistä tehdään koonti hankkeen loppuraporttiin.

### **Mitä pitkän aikavälin vaikutuksia hankkeella saadaan aikaan? Miten vaikutukset voidaan laadullisesti todentaa ja määrällisesti mitata?**

Hankkeella on pitkän aikavälin vaikutuksia sekä yksilö-, että yhteiskunnallisella tasolla. Vieraskielisen työllistyminen ja kotoutuminen edistää koko perheen kotoutumista ja hyvinvointia. Pitkän aikavälin vaikutukset näkyvät myös työnantajien asenteiden ja rekrytointikäytäntöjen muuttumisen kautta. Pitkällä tähtäimellä hankkeen vaikutukset ovat alueen strategioiden mukaisia.

Hankkeen toiminta rakentaa Tampereen alueen systemaattisesti luomaa kansainvälisen osaamisen palveluekosysteemiä, luo uudenlaista yhteistyötä ja juurruttaa kentälle uusia toimintamalleja. Pitkän aikavälin vaikutukset hankkeeseen osallistuviin yksilöihin voidaan todentaa asiakkaiden pidempiaikaisen työllistymisen seurannan avulla asiakasjärjestelmistä. Yhteiskunnallinen pitkän aikavälin vaikutus voidaan nähdä kielikohtaisten väestötilastojen kautta.

Työnantajat saavat hankkeen toimenpiteiden tuloksena systematisoitua vieraskielisten työntekijöiden perehdytystä, kun kielitietoisuus ja selkokielisyysosaaminen vahvistuu. Tämä alentaa kynnystä alueelle asettuneiden maahanmuuttaneiden rekrytointiin ja edistää monimuotoisuutta työpaikoilla. Hankkeen tavoitteena on lisätä vieraskielisten työllistymistä, mikä tukee alueellista taloudellista kehitystä ja monipuolistaa elinkeinorakennetta.

### **Miten tuloksia ja kokemuksia hyödynnetään hankkeen päättymisen jälkeen?**

Hankkeen toimiviksi osoittautuneet käytännöt ja toimintamallit juurrutetaan vakiintuneiksi käytännöiksi, joiden vaikuttavuuden seuranta jatketaan. Hankkeessa kehitettävien palvelujen avulla vahvistetaan yhteistyötä elinkeinoelämän ja työllisyyden toimijoiden kanssa. Tuloksia hyödynnetään jatkossa TAKKin strategia- ja kehittämistyössä. TAKKin omissa rekrytointitapahtumissa ja muissa yleisötilaisuuksissa hyödynnetään hankkeessa pilotoituja toimintoja ja hyväksi havaittuja käytäntöjä.

### **Vaihtoehto suunnitelmaksi toiminnan jatkumisesta hankkeen päättymisen jälkeen**

Kehitettyjä työkaluja, toimintamalleja tai kehitettyjä tuotteita hyödynnetään toteuttajan normaalitoiminnassa

### **Kuvaa hankkeen yleisesti hyödynnettävät tulokset ja missä ne tulevat olemaan julkisesti saatavilla.**

Hankkeen loppuraportti, seurantaraportit, osallistujien palautteet ja muut tulokset julkistetaan hankkeen päätösseminaarissa syksyllä 2026. Raportit ja tulokset ovat nähtävillä hankkeeseen osallistuvien yhteistyökumppanien verkkosivuilla sekä sosiaalisen medioiden kanavilla. Hanketoimijat käyvät toiminta-aikana vuoropuhelua ja jakavat tietoa hankkeen palvelumallista myös omille verkostoilleen. Lisäksi hanketoimijat osallistuvat aktiivisesti erilaisiin alueellisiin ja valtakunnallisiin tapahtumiin ja webinaareihin/seminaareihin, joissa voidaan vaihtaa ja jakaa tietoa hankkeen etenemisestä ja toimintamallin kehittämisen eri vaiheista. Eri sosiaalisen median kanavat TAKKissa ovat myös laajasti hanketoiminnan käytössä.

## **5 Täydentävät tiedot**

### **5.1 Muilta rahoittajilta haettu rahoitus**

**Mitä sitovia sopimuksia tai aiesopimuksia on rahoitussuunnitelmassa esitetystä muun julkisen rahoituksen, kuntarahoituksen ja yksityisen rahoituksen osuuksista (ml. omarahoitusosuus)?**

Ei sopimuksia muista rahoitusosuuksista

**Onko hankkeeseen haettu tai ollaanko hakemassa rahoitusta muilta rahoittajilta?**

Ei

### **5.2 Yhteydet muihin hankkeisiin**

**Liittyykö hakemus muihin alue- ja rakennepolitiikan rahastoista tai muista rahoituslähteistä rahoitettaviin hankkeisiin tai hankekokonaisuuksiin?**

Kyllä

**Hanke 1****Mahdollinen hakemusnumero, hankekoodi tai diaarinumero**

S21955

**Hankkeen nimi**

6Aika Osaamo

**Miten tämä liittyy nyt haussa olevaan hankkeeseen?**

ESR-rahoitteisessa 6Aika Osaamo -hankkeessa (2020–2022) TAKK kehitti osatoteuttajana kaksi uudenlaista palvelumallia, jotka pilotoidaan työttömiä rekrytoivissa yrityksissä: Työpaikka-OPO, joka jalkautuu yrityksiin ja tarjoaa yritysten tiloissa opinto-ohjausta sekä HR-ohjauspalvelut, jossa tarjottiin yrityksille kouluttautumisen neuvontaa, ohjausta ja suunnittelua yrityksen oman HR-toiminnan tueksi.

**Hanke 2****Mahdollinen hakemusnumero, hankekoodi tai diaarinumero**

S22249

**Hankkeen nimi**

VESKU - verkkovalmennuksella ja tuetulla työkokeilulla kohti koulutusta ja työtä

**Miten tämä liittyy nyt haussa olevaan hankkeeseen?**

ESR-rahoitteisessa VESKU - verkkovalmennuksella ja tuetulla työkokeilulla kohti koulutusta ja työtä -hankkeessa (2020–2023) TAKK on kehittänyt verkkovalmennusta parantamaan osallistujien koulutukseen osallistumisen, urasuunnittelun ja työllistymisen valmiuksia. Hanketta koordinoi Silta-Valmennusyhdistys ja kumppanina toimi myös Vates-säätiö.

**Hanke 3****Mahdollinen hakemusnumero, hankekoodi tai diaarinumero**

S22063

**Hankkeen nimi**

EnterGr8

**Miten tämä liittyy nyt haussa olevaan hankkeeseen?**

ESR-rahoitteisessa Entergr8- hankkeessa (2020–2022) kehitettiin paikallisten viranomaisten palveluja tukemaan paikallisten yritysten edellytyksiä rekrytoida kansainvälistä taustaa omaavia työnhakijoita. Lisäksi kehitettiin kv-työnhakijoiden ja paikallisten työnantajien kohtaannuttamista erilaisilla hankkeissa kehitetyillä palveluilla helpottamaan rekrytointia. Hanketta toteuttivat Tampereen kaupunki, Spring House Oy ja Tampereen Aikuiskoulutuskeskus.

**5.3 Hakijan osaaminen, hankkeen riskiarviointi, ohjausryhmä sekä saavutettavuusnäkökulma****Minkälainen on hakijan osaaminen ja kokemus hankkeiden toteuttamisesta ja hankesuunnitelman mukaisesta sisällöllisestä teemasta?**

Tampereen Aikuiskoulutuskeskus TAKK on monialainen ammatillinen kouluttaja ja työelämän kehittäjä. TAKK kouluttaa paljon alalle tulijoita ja ammatinvaihtajia sekä tarjoaa täydennyskoulutusta. TAKKin erityisosaaminen on aikuisten ohjaamisessa ja opettamisessa. TAKKilla on laaja työelämäverkosto ja vakiintuneet yhteistyöfoorumit eri aloilla. Työllisyyspalveluiden kanssa tehtävällä yhteistyöllä on pitkät perinteet. TAKKilla on pitkä

ja monipuolinen kokemus hanketoiminnasta, ja hankkeet ovat keskeinen keino toiminnan kehittämisessä. Hanketoiminnalle raamit antaa TAKKin strategia, minkä pohjalta laaditaan vuosittainen hankkeiden toimintasuunnitelma. Hanketoimintaa koordinoi hanketoiminnan koordinaattori ja hankkeiden toteutuksesta vastaa joukko hanketoimijoita eri koulutusaloilta ja yksiköistä. Vuonna 2022 TAKK oli mukana 23:ssä kansallisessa tai kansainvälisessä kehittämishankkeessa. Hankkeissa on kehitetty muun muassa yritys- ja oppilaitosyhteistyötä, toiminnan laatua, koulutuksen sisältöä, opetusosaamista, oppimisympäristöjä ja ohjausta.

Vuonna 2021 TAKK on tarjonnut OKM:n erityisavustuksella rahoitetussa "Uusille urille - Polutusmalli Pirkanmaan työllisyys- ja kasvupalvelujen asiakkaille"- hankkeessa ohjauspalvelua työllisyyden kuntakokeilun työnhakija-asiakkaille. Työskentelyä on jatkettu vuosina 2022-2023 OKM:n erityisavustuksella rahoitetussa "Hakeva toiminta jatkuvan oppimisen aliedustetuille ryhmille - ammatillinen koulutus" -hankkeessa. Yhteistyö työllisyydenhoidon toimijoiden kanssa on tiivistynyt em. hankkeiden aikana.

TAKK on järjestänyt maahan muuttaneiden koulutuksia yli 35 vuoden ajan. Kotoutumiskoulutuksessa opiskelee päivittäin lähes 250 aikuista maahan muuttanutta ja tutkintoon valmentavassa koulutuksessa n. 100. Kotoutumiseen liittyvissä koulutuksissa sekä TAKKin ammatillisten koulutusten suomen kielen opetuksessa ja tuessa työskentelee TAKKissa yhteensä n. 40 kouluttajaa.

### **Riskit ja niiden hallinta hankkeen toteuttamisessa**

#### **Riskit liittyen hankkeen sisällön ja tulosten toteuttamiseen**

Tulokset eivät saavuta tavoiteltua laatutasoa tai määrää

#### **Toimenpiteet riskin toteutumisen todennäköisyyden pienentämiseksi.**

Tavoiteltavat tulokset on määritelty toteuttajien kanssa. Toimintasuunnitelmaa tarkennetaan hankkeen suunnitteluvaiheessa toteuttajien sekä yhteistyökumppaneiden kanssa.

Tuloksia ja hankkeen vaikuttavuutta seurataan säännöllisesti hankkeen sisäisesti sekä osana ohjausryhmän toimintaa. Arviointia toteutetaan läpi hankkeen ja tarvittavia muutoksia voidaan tehdä.

#### **Riskit liittyen hankkeen yleiseen toimintaympäristöön**

Taloudellinen epävarmuus: mahdollinen tuleva taantuma, työmarkkinoiden kysynnän huomattava lasku.

Työllisyysalueiden järjestäytymisen vaikutukset toiminnan organisointiin.

#### **Toimenpiteet riskin toteutumisen todennäköisyyden pienentämiseksi.**

Taloudellinen epävarmuus ja mahdollinen taantuma ovat yleisesti kaikkea julkista toimintaa koskeva yhteinen uhka. Hankkeessa siihen pystytään varautumaan tiiviillä sisäisellä yhteydenpidolla ja hyvällä hallinnolla, sekä jatkuvalla tilannearvioinnilla, jotka mahdollistavat ketterän toiminnan ja reagoinnin. Hankkeessa käydään suoraa yhteydenpitoa myös TE24 ja KOTO24 valmistelussa mukana olevien tahojen kanssa, jotta voidaan sopeuttaa hanketta silloiseen tilanteeseen. Hankkeen yhteistyötä lisäävän toimintamallin tarve tulee kasvamaan entisestään myös TE24 ja KOTO24 uudistuksen yhteydessä.

#### **Riskit liittyen toteuttajaorganisaatioiden toimintaan**

Hankekumppaneiden ja hankehenkilöstön sitoutuminen sekä uuden työllisyysalueen organisoitumiseen liittyvät haasteet (esim. asiakasprosessin hallinta yli kuntarajojen ja tiimien)

#### **Toimenpiteet riskin toteutumisen todennäköisyyden pienentämiseksi.**

Hankkeen käynnistyessä varataan aikaa yhteiseen keskusteluun. Hanketiimiin pyritään saamaan henkilöitä, joiden osaaminen täydentää toisiaan. Pidetään huolta, että hankkeen ohjausryhmä tukee hanketiimiä ja projektipäällikköä hankkeen eri vaiheissa. Hankkeen toiminta otettava osaksi tulevan työllisyysalueen toimintaa ja on selkeytettävä Tampereen vastuukunnan

ja työllisyysalueen paikallistiemien toimintaa ja keskinäisiä rooleja asiakkaan kohtaantotyössä ja työvoiman ulkopuolisten neuvonnassa.

### **Esitys hankkeen ohjausryhmän kokoonpanoksi**

Ohjausryhmä asetetaan hankepäättöksen jälkeen. Ohjausryhmä kootaan hankkeen kannalta olennaisista asiantuntijatahoista. Alustava suunnitelma ohjausryhmän kokoonpanosta:  
-toteuttajien edustajat, päällikkötaso (TYKAS: International House Tampere & Osaamiskeskus ja TAKK)  
-työllisyysalueen muu edustaja  
-yritysten edustajat (mahdollisesti Pirkanmaan yrittäjät, Konepajakoulu)  
-rahoittajan edustaja

### **Onko hankkeen pääasiallisena tarkoituksena tietyn verkkopalvelun kehittäminen, tarjoaminen tai ylläpito?**

Ei

### **5.4 Horisontaaliset periaatteet: EU:n perusoikeuskirja, YK:n vammaisyleissopimus ja sukupuolten tasa-arvo**

#### **Miten sukupuolten tasa-arvon tavoite on huomioitu hankkeen suunnitelmassa?**

TAKKissa on laadittu tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma ja tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden edistäminen huomioidaan toimintatapana kaikessa suunnittelussa ja toiminnassa. Yhdenvertaisuus- ja tasa-arvoasiat huomioidaan myös opetussuunnitelmissa sekä jokaisen opiskelijan tutkinnon suorittamisessa ja valmistavassa koulutuksessa.

Hankkeen toimenpiteet sopivat sellaisenaan kaikille sukupuolille yhdenvertaisesti. Miesten osuus on työnhakija-asiakkaissa hieman naisia korkeampi, kun taas työvoiman ulkopuolisissa asiakkaista naisten osuus on miehiä korkeampi. Hankkeen toimenpiteet eivät syrji asiakkaita, työnantajia tai muita hanketoimijoita sukupuolen perusteella. Työnhakua tuetaan kunkin yksilön lähtökodista ja tavoitteista käsin, ei sukupuolen perusteella. Hankkeen toimenpiteet tukevat eri sukupuolten työllistymismahdollisuuksia

### **5.5 Horisontaaliset periaatteet: Muut EU:n perusoikeusasiakirjan mukaiset oikeudet ja periaatteet**

Hakija vakuuttaa, että hankkeen suunniteltu toiminta noudattaa ainakin seuraavia EU:n perusoikeusasiakirjan mukaisia oikeuksia ja periaatteita:

#### **Turvalliset työolot**

TAKK noudattaa lakia, asetuksia ja työehtosopimuksia. Työsuojelua toteutetaan voimassa olevien työsuojelusäädösten mukaisesti. Työsuojelutoimikunta edistää työn turvallisuutta ja terveellisyttä työpaikalla sekä laaditun toimintasuunnitelman perusteella. Työturvallisuuden lähtökohtana on työntekijän suojeleminen työhön liittyviltä fyysisiltä, psyykkisiltä ja sosiaalisilta vaara- ja uhkatekijöiltä. Poikkeamista on mahdollista raportoida esihenkilölle, työsuojeluvaltuutetulle tai luottamusmiehille.

#### **Syrjintäkielto kaikelle syrjinnälle**

TAKKissa on voimassa oleva yhdenvertaisuussuunnitelma ja henkilöstöstrategia, jotka suuntaavat toimintaa ja kieltävät ehdottomasti kaiken syrjinnän. Syrjintäkieltoa noudatetaan kaikessa hankkeen toiminnassa.

#### **Vammaisten henkilöiden sopeutuminen yhteiskuntaan. Huomioitu erityisesti saavutettavuus työvälineiden suhteen ja esteettömyys työtilojen suhteen.**

Saavutettavuus ja työtilojen esteettömyys otetaan hankkeessa huomioon ja varmistetaan tilanteen ja tarpeen mukaan.



### **Henkilötietojen suoja**

Tietoturva on tärkeässä roolissa TAKKin tietojärjestelmissä ja se on ohjeistettu TAKKin tietoturvakäsikirjassa, johon jokaisen työntekijän on pitänyt tutustua. TAKKissa toimitaan GDPR:n mukaisesti ja asiakkaille ohjeet toimintatavoista löytyvät TAKKin nettisivuilta. Henkilötietojen suoja huomioidaan myös kaikessa hanketoiminnassa rahoittajan ohjeistusten mukaisesti

### **Ympäristönsuojelu**

Hankkeen suunnittelussa ja toteutuksessa vältetään turhaa ympäristön kuormitusta. TAKKin tavoitteena on toimia vastuullisesti ja kestävästi kehityksen periaatteiden mukaisesti. Tavoitteena on toimia siten, että haitalliset ympäristövaikutukset olisivat mahdollisimman pienet. TAKK on sitoutunut vähentämään energiankulutusta ja haitallisia ympäristövaikutuksia toiminnassaan. Ympäristöasioiden kehittämistä ohjataan vuosittain päivitettävällä energiatehokkuus- ja ympäristösuunnitelmalla. Energiatehokkuuden lisääminen ja luonnonvarojen käytön rajoittaminen ovat merkittäviä näkökohtia TAKKin kiinteistöjen ylläpidossa ja kehittämisessä.

## **5.6 Kestävä kehitys: Ekologinen kestävyys**

### **Luonnonvarojen käytön kestävyys**

Ei myönteistä vaikutusta

Hankkeen toiminta ei kohdennu välittömästi luonnonvarojen kestävyteen

### **Ilmastonmuutoksen aiheuttamien riskien vähentäminen**

Ei myönteistä vaikutusta

Hankkeen toiminta ei suoraan vaikuta ilmastonmuutoksen aiheuttamien riskien vähentämiseen.

### **Kasvillisuus, eliöt ja luonnon monimuotoisuus**

Ei myönteistä vaikutusta

Hankkeen toiminta ei kohdennu välittömästi kasvillisuuteen, eliöihin tai luonnon monimuotoisuuteen.

### **Pinta- ja pohjavedet, maaperä sekä ilma (ja kasvihuonekaasujen väheneminen)**

Ei myönteistä vaikutusta

Hankkeen toiminta ei kohdennu välittömästi vesistöön, maaperään tai ilmaan.

### **Natura 2000 -ohjelman kohteet**

Ei myönteistä vaikutusta

Hankkeen toiminta ei kohdennu välittömästi Natura 2000-ohjelmaan.

## **5.7 Kestävä kehitys: Taloudellinen kestävyys**

### **Materiaalit ja jätteet**

Ei myönteistä vaikutusta

Hankkeella ei ole suoraan vaikutusta

### **Uusiutuvien energialähteiden käyttö**

Ei myönteistä vaikutusta

Hankkeella ei ole suoraan vaikutusta

### **Paikallisen elinkeinorakenteen kestävä kehittäminen**

Selvästi myönteistä vaikutusta

Hankkeen avulla nopeutetaan vieraskielisten siirtymistä työelämään, mikä vahvistaa paikallista työvoimaa ja edistää monimuotoisuutta työpaikoilla.

Hankkeen tavoitteena on lisätä vieraskielisten työllistymistä, mikä tukee alueellista taloudellista kehitystä ja monipuolistaa elinkeinorakennetta.

### **Aineettomien tuotteiden ja palvelujen kehittäminen**

Selvästi myönteistä vaikutusta

Hankkeessa rakennetaan sujuvat palvelupolut vieraskielisille asiakkaille, mikä edistää aineettomien palvelujen kehittämistä ja tarjoaa räätälöityjä ratkaisuja heidän tarpeisiinsa. Henkilöasiakaspalveluiden, työnantajapalveluiden ja koulutusorganisaation välinen yhteistyö mahdollistaa aineettomien palvelujen tehokkaan tarjoamisen ja parantaa vieraskielisten työnhakijoiden kohtaantoa työnantajien kanssa.

### **Liikkuminen ja logistiikka**

Ei myönteistä vaikutusta

Hankkeella ei suoraa vaikutusta

## **5.8 Kestävä kehitys: Sosiaalinen ja kulttuurinen kestävyys sekä yhdenvertaisuus**

### **Kulttuuriympäristö**

Jonkin verran myönteistä vaikutusta

Hankkeella saattaa olla epäsuoria positiivisia vaikutuksia alueen kulttuuriympäristöön ja se edistää yhteistyötä ja monimuotoisuutta työelämässä sekä eri yhteisöjen välillä.

### **Ympäristöosaaminen**

Ei myönteistä vaikutusta

Ei suoraa vaikutusta

## **5.9 Horisontaaliset periaatteet hankkeen pääasiallisena tavoitteena**

**Onko sukupuolten tasa-arvon edistäminen hankkeen pääasiallinen sisältö?**

Ei

**Onko syrjimättömyys ja yhdenvertaisuus hankkeen pääasiallinen sisältö?**

Kyllä

**Onko kestävä kehitys jollakin ulottuvuudella hankkeen pääasiallinen sisältö?**

Kyllä

## **6 Arviot määrällisistä tavoitteista**

**Hakemusvaiheessa ilmoitettavat arviot määrällisistä tavoitteista**

### **6.1 Hankkeeseen osallistuvien yritysten arvioitu lukumäärä henkilöstömäärän mukaan**

Yrityksen koko	Yrityksiä, kpl
Mikroyritys	5
Pieni yritys	20
Keskisuuri yritys	21
Suuryritys	4
<b>Yhteensä</b>	<b>50</b>

### Hankkeen kohderyhmätyyppi

Hanke on tyyppiä, jossa varsinaisena kohderyhmänä: On henkilöitä

### 6.2 Hankkeeseen osallistuvien henkilöiden arvioitu määrä ikäjakauman mukaan koko hankkeen keston ajalta

	Alle 18 v	18-29 v	30-54 v	Yli 54 v	Yhteensä
Työttömät		16	38	11	65
joista pitkäaikaistyöttömiä (yli 12 kk)		5	20	5	30
Yleissivistävässä/ ammattillisessa koulutuksessa olevat					0
Työssä olevat (ml. yrittäjät)		30	55	25	110
Työmarkkinoiden ulkopuolella olevat		5	5	5	15
<b>Yhteensä</b>	<b>0</b>	<b>51</b>	<b>98</b>	<b>41</b>	<b>190</b>
joista naisia		30	60	24	114

### 6.3 Hankkeeseen osallistuvien henkilöiden koulutustausta

	Alle 18 v	18-29 v	30-54 v	Yli 54 v	Yhteensä
Osallistujat ilman perusasteen (ISCED 1) koulutusta		3	4	1	8
Alemman perusasteen (ISCED 1) ja ylemmän perusasteen (ISCED 2) koulutuksen suorittaneet		6	15	7	28
Keskiasteen (ISCED 3) tai keskiasteen jälkeisen (ISCED 4) koulutuksen suorittaneet		14	28	8	50
Korkea-asteen koulutuksen (ISCED 5-8) suorittaneet		28	51	25	104
<b>Yhteensä</b>	<b>0</b>	<b>51</b>	<b>98</b>	<b>41</b>	<b>190</b>
joista naisia		30	60	24	114

## 6.4 Osallistujia koskevat lyhyen aikavälin tavoitteet

	Tavoite
Osallistujat, jotka ovat ryhtyneet työnhakuun jättäessään hankkeen	5
Osallistujat, jotka ovat koulutuksessa jättäessään hankkeen	5
Osallistujat, jotka saavat ammattipätevyyden jättäessään hankkeen	0
Osallistujat, jotka ovat työelämässä, myös itsenäisinä ammatinharjoittajina, jättäessään hankkeen	55

## 7 Kustannusarvion ja rahoitussuunnitelman tiivistelmä

Täydelliset kustannusarvion ja rahoitussuunnitelman taulukot sekä de minimis -tuki-ilmoitus ovat hakemuksen lopussa.

### Kustannusarviota ohjaavat kustannusmallivalinnat

Kustannusmalli	Flat rate 40 % kehittäminen
Palkkakustannusten ilmoitustapa	Palkkojen yksikkökustannukset

### Hankinnat ja hankkeen pysyvyys

Infrastruktuuri-investointeja tai tuotannollisia investointeja sisältävän hankkeen toiminnan tulee olla pysyvää yleisasetuksen 65 artiklaan perustuen vähintään viiden vuoden ajan viimeisen tuen maksamista koskevan päätöksen tekopäivästä. Velvollisuus yritystukilain nojalla rahoitettavissa hankkeissa pienten ja keskisuurten yritysten osalta on kolme vuotta. Koskeeko edellä kuvattu velvollisuus hankkeen toimintaa tai investoinnin kohteena olevaa omaisuutta?	
Suunnitellaanko hankkeessa kansalliset kynnyksarvot ylittävien hankintojen tekemistä?	Ei

### Kustannusarvion tiivistelmä

	Yhteensä €
1 Palkkakustannukset	153 188
Flat rate 40 % kehittäminen	61 274
2 Tulot (vähennetään kustannuksista)	0
<b>Nettokustannusarvio yhteensä</b>	<b>214 462</b>

### Rahoitussuunnitelman tiivistelmä

	Yhteensä €	Osuus %
1 Haettava EU- ja valtion rahoitus	160 846	75,00
2 Omarahoitus: Yksityinen rahoitus	53 616	25,00
3 Kuntarahoitus	0	0
4 Muu julkinen rahoitus	0	0
5 Yksityinen rahoitus	0	0
<b>Rahoitussuunnitelma yhteensä</b>	<b>214 462</b>	<b>100,00</b>

### Ennakkomaksatus

Haetaanko hankkeelle ennakkomaksatusta?
---

Ei
----

### Hakemuksen käsittelyn ehdot

Tuen hakija vakuuttaa tässä hakemuksessa ja sen liitteissä antamansa tiedot oikeiksi. Lisäksi hakija vakuuttaa, että hankkeen toimenpiteet eivät kohdistu samaan tai saman tyyppiseen toimintaan, joka on siirretty toisella suuralueella sijaitsevaan toimipaikkaan siten, että työpaikkoja menetetään alkuperäisessä toimipaikassa.

Tuen hakija vakuuttaa, että sillä ei ole takaisinperintäpäätökseen perustuvaa maksamatonta täytäntöönpanokelpoista saatavaa avustuksia ja tukia myöntäville julkisyhteisöille.

Tuen myöntävällä välittävällä toimielimellä on laissa säädettyjen tiedonsaantioikeuksien perusteella oikeus tarkastaa tuen hakijaa koskevat verovelkatiedot, arvonlisäverovelvollisuutta koskevat tiedot sekä muut välttämättömät toiselta viranomaiselta tai yksityiseltä saatavat tiedot, joilla voi olla vaikutusta rahoituksen myöntämiseen.

### Suostumus sähköiseen asiointiin

Hakija antaa suostumuksensa siihen, että kaikki asiakirjat koskien tätä hankehakemusta annetaan tiedoksi vain sähköisesti EURA 2021 -järjestelmässä. Tämä suostumus koskee kaikkia asiassa myöhemmin annettavia asiakirjoja, joita viranomainen tekee EURA 2021 -järjestelmässä.

Hankehakemusta ja hanketta koskevat asiakirjat ovat noudettavissa EURA 2021 -järjestelmästä.

### Lainkohdat

Laki alueiden kehittämisen ja Euroopan unionin alue- ja rakennepoliitiikan hankkeiden rahoittamisesta (757/2021) 51 §.

Laki sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa (13/2003) 19 §.

### Suostumus Euroopan unionin alue- ja rakennepoliitiikan ohjelman varoista rahoitettavia hankkeita koskevien tietojen julkisuuteen ja julkaisemiseen

Euroopan unionin alue- ja rakennepoliitiikan ohjelman varoista rahoitettuja hankkeita ja tuen saajia koskeva tietojen julkisuus ja julkaiseminen on lakisääteistä. Kun tuen hakija on jättänyt hanketta koskevan hakemuksen, on hän hyväksynyt hanketta ja tuen saajaa koskevien tietojen julkaisemisen. Jos tuen hakija ei hyväksy ehtoa, ei hanketta voida ottaa käsiteltäväksi.

Hakija antaa suostumuksensa sille, että hanketta ja tuen saajaa koskevat tiedot julkaistaan EU:n alue- ja rakennepoliitiikan ohjelman verkkopalvelun tietopalvelussa.

### Allekirjoitukset

#### Liitteet

Hakija on varmistanut ja vakuuttaa, että asiakirjan liitteet eivät sisällä henkilötunnuksia tai EU:n tietosuoja-asetuksen artikla 9:n mukaisia ns. erityisiä, eli arkaluonteisia henkilötietoja, kuten mm. yksittäisten henkilöiden rotuun, etniseen alkuperään, poliittiseen mielipiteeseen, uskonnolliseen vakaumukseen, ammattiliiton jäsenyyteen, geneettiseen tai biometriseen tunnistamiseen, terveyteen tai seksuaaliseen suuntautumiseen liittyviä tietoja.

#### Kustannusarvion liitteet

#### Rahoitussuunnitelman liitteet

## Kustannusarvio

### 1 Palkkakustannukset

#### Palkkakustannusten yksikkökustannukset: osa-aikaiset

<b>1. Tehtävänimike</b>	Projektityöntekijä 1
<b>Työaika</b>	Osa-aikainen
<b>Arvioitu aloituspäivä</b>	1.4.2024
<b>Arvioitu lopetuspäivä</b>	31.1.2027

#### Työntekijän pääasialliset tehtävät hankkeessa

Projektityöntekijä 1 vastaa osahankkeen kokonaistoteutuksesta ja hallinnoinnista sekä hankeyhteistyöstä päätoteuttajan kanssa.

Työpaketeissa 1 ja 2 projektityöntekijä 1 on mukana kehittämässä toimintamallia yhteistyössä päätoteuttajan kanssa. Projektityöntekijä 1 tuo kehittämistyöhön aiemmissa hankkeissa ja maahan muuttaneiden koulutuksessa saatuja kokemuksia ja tuloksia erilaisista hyvistä käytännöistä mm. liittyen kohderyhmäasiakkaiden työelämävalmentamiseen ja työyhteisön uuden vieraskielisen työntekijän vastaanottavuuden tukemiseen.

Projektityöntekijä 1 osallistuu työpaketti 3:n toimenpiteiden suunnitteluun ja toteutukseen.

Projektityöntekijä 1:n tehtävät:

- Osallistuminen työnhaku- ja työelämäinfojen suunnitteluun ja järjestämiseen
- Työnantajakontaktien luominen potentiaaliin rekrytoiviin yrityksiin ja työnantajiin.
- Työpaikkavierailujen järjestäminen ja työnantajayhteistyön organisointi yhdessä projektityöntekijä 2 kanssa
- Henkilöstökoulutusten sisällön suunnittelu ja toteuttaminen
- Hankeviestinnästä vastaaminen TAKKin osahankkeen osalta sisäisesti ja ulkoisesti
- Alueellisiin ja valtakunnallisiin, hankkeen teemoihin liittyviin tilaisuuksiin osallistuminen
- Verkostoituminen hanketeemoihin liittyvien hankkeiden ja toimijoiden kanssa (mm. 3. sektori)
- Suunnittelutyöryhmiin ja hankepalavereihin osallistuminen
- Tuotosten jalkauttaminen organisaation toimintaan
- Hankkeen ohjausryhmätyöskentelyyn osallistuminen
- Hankehallinnointi ja raportointi TAKKin osahankkeen osalta

#### Vuotuisen bruttotyövoimakustannuksen laskentatapa

## 2. Johdettu asiakirjoista ja mukautettu 12 kuukauden jaksoa vastaavaksi

Ilmoitettu ajanjakso (12 kk) jolta palkkakustannukset on laskettu

<b>Ajalta alkaen</b>	1.8.2023
<b>Ajalta päättyen</b>	31.12.2023
<b>Palkkakustannukset ajanjaksolta ilman sivukuluja ja lomarahaa €</b>	24 277
<b>Vuotuinen bruttotyövoimakustannus (12 kk) €</b>	58 264
<b>Sivukulujen osuus €</b>	15 405
<b>Yksikkökustannus (tuntipalkka) €</b>	42,83

	2024	2025	2026	2027	Yhteensä
Hankkeen työtunnit	516	688	688	57	1 949
Palkan sivukulut (26,44 %)	4 622	6 162	6 162	511	17 457
Palkka yhteensä (sis. sivukulut)	22 100	29 467	29 467	2 441	83 475

**Palkkakustannusten tarpeellisuuden perustelut**

Projektityöntekijä vastaa osahankkeen johtamisesta, viestinnästä, raportoinnista ja hankkeen kokonaissujuvuudesta ja toteuttaa osahankkeen toimenpiteitä.

**Palkkakustannusten kohtuullisuuden osoittaminen**

Kokoaikainen opettaja, jolla asetuksen 14.12.1998/986 (asetus opetustoimen henkilöstön kelpoisuudesta) mukainen kelpoisuus. Ammatillisten aikuiskoulutuskeskusten TES 7§ 1.mom. mukainen palkkataulukko 1.palkkaluokka (ylempi kk-tutkinto), lisättyä 10 %:lla muodollisesta pätevydestä (3.mom.), 4.mom., täydet määrävuosikorotukset (kokemuslisät 9 §). Kaikki palkanmääritykseen ja kohtuullisuuden osoittamiseen liittyvät dokumentit ja laskelmat löytyvät toteuttajalta (kts. alla Bruttotyövoimakustannusten määrittämisestä vastaava henkilö).

**Bruttotyövoimakustannusten määrittämisessä käytetty aineisto**

Aineisto	Asiakirjan nimi
Palkkalaskelma	Asiakirjat löytyvät toteuttajalta (bruttotyöv.kust. määrittäjä) hankkeen hakudokumentaatioista
Työehtosopimus	Ammatillisten aikuiskoulutuskeskusten TES ja vertailulaskelmat (kohtuullisuuden osoittaminen)
Muu	Laskelmat löytyvät toteuttajalta (bruttotyöv.kust. määrittäjä) hankkeen hakudokumentaatioista

**Aineiston säilyttäminen**

Tuen hakija vakuuttaa, että ilmoitetut tiedot ovat oikeat ja ilmoitettuun vuotuisen bruttotyövoimakustannukseen ei sisälly työnantajan sivukuluja ja lomarahaa, ylityökorvauksia tai tulospalkkoita, luontoisetuja, bonuksia ja muita niihin rinnastettavia työnantajan vapaaehtoisesti maksamia tai hanketyöhön liittymättömiä tukikelvottomia eriä.

Tuen hakija sitoutuu siihen, että EURA 2021 -järjestelmässä ilmoitettujen tehtävänkuvaustietojen kanssa sisällöllisesti yhtäpitävä tehtävänkuvaus, johon on sisällytetty myös kyseisen työntekijän nimitiedot (etu- ja sukunimi), säilytetään tuen saajalla itsellään alueiden kehittämisen ja Euroopan unionin alue- ja rakennepoliittikan hankkeiden rahoittamisesta annetun lain (757/2021) 25 ja 46 §:n sekä tukipäätöksen ehtojen mukaisesti.

Tuen hakija sitoutuu siihen, että kaikki bruttotyövoimakustannuksen määrittämiseen käytetty todentava aineisto säilytetään tuen saajalla itsellään alueiden kehittämisen ja Euroopan unionin alue- ja rakennepoliittikan hankkeiden rahoittamisesta annetun lain (757/2021) 25 ja 46 §:n sekä tukipäätöksen ehtojen mukaisesti.

### Bruttotyövoimakustannuksen määrittämisestä vastaava henkilö

Etunimi	Sukunimi	Asema organisaatiossa
Sanna	Valkama	Kirjanpitäjä/hankkeiden rahoitusasiantuntija

### Bruttotyövoimakustannuksen määrittämisestä vastaava esihenkilö

Etunimi	Sukunimi	Asema organisaatiossa
Soile	Mäkiranta	Koulutuspäällikkö

<b>2. Tehtävänimike</b>	Projektityöntekijä 2 - S2-kouluttaja
<b>Työaika</b>	Osa-aikainen
<b>Arvioitu aloituspäivä</b>	1.8.2024
<b>Arvioitu lopetuspäivä</b>	31.12.2026

### Työntekijän pääasialliset tehtävät hankkeessa

Projektityöntekijä 2 - Suomi toisena kielenä(S2)-kouluttaja toimii hankkeessa työpaketti 3:n toimenpiteiden suunnittelijana ja hän vastaa työpaketin 3 kaikista koulutukseen liittyvistä toimista. S2-kouluttaja tuottaa yhteistyössä työyhteisöjen kanssa selkokielistä materiaaleja perehdytykseen sekä antaa S2-tukea maahanmuuttaneille työntekijöille työllistymiseen ja työsuhteen alkuvaiheessa.

Työpaketeissa 1 ja 2 projektityöntekijä 2 osallistuu toimintamallin suunnitteluun yhdessä hankeverkoston kanssa. Työpaketissa 1 projektityöntekijä 2 seuraa Tampereen kaupungin koordinaattoreiden asiakas kohtaamisia ja tarjoaa heille työkaluja selkokielelle ja kielitietoisuuteen asiakastyössä.

Projektityöntekijä 2:n tehtävänkuva:

-Suunnittelutyöryhmiin ja hankepalaveriin osallistuminen



- Työpaketti 3:n toimenpiteiden suunnittelu ja toteutus
- Uusien työntekijöiden ja heidän työnantajiansa tukeminen työpaikan vuorovaikutustilanteissa
- Työpaikkakäyntien organisoiminen, aineiston kerääminen, tukimateriaalin tuottaminen ja jakaminen työyhteisölle yhdessä projektityöntekijä 1 kanssa
- Työyhteisön kielitietoisuuden ja selkokielisen viestinnän vahvistaminen koulutusten ja vuoropuhelun kautta.
- Aiemmassa hankkeessa kehitetyn jalkautuvan S2-tuen mallin jatkokehittäminen
- Henkilöstökoulutusten järjestäminen, suunnittelu ja toteutus ohjaustyötä tekeväälle Tampereen Työllisyys- ja kasvupalveluiden henkilöstölle kielitietoisuudesta ja selkokielestä ja sen käytöstä työssä.
- Osallistuminen alueellisiin ja valtakunnallisiin, hankkeen teemaan liittyviin tilaisuuksiin.

### Vuotuisen bruttotyövoimakustannuksen laskentatapa

3. Keskiarvo saman palkkaluokan työntekijöiden tai vastaavien tehtävien palkkakustannuksista

Ilmoitettu ajanjakso (12 kk) jolta palkkakustannukset on laskettu

<b>Vuotuinen bruttotyövoimakustannus (12 kk) €</b>	57 027
<b>Sivukulujen osuus €</b>	15 078
<b>Yksikkökustannus (tuntipalkka) €</b>	41,92

	2024	2025	2026	2027	Yhteensä
Hankkeen työtunnit	287	688	688	0	1 663
Palkan sivukulut (26,44 %)	2 516	6 031	6 031	0	14 578
Palkka yhteensä (sis. sivukulut)	12 031	28 841	28 841	0	69 713

### Palkkakustannusten tarpeellisuuden perustelut

Projektityöntekijällä/S2-kouluttajalla on hankkeessa asiantuntijarooli kuvattujen toimenpiteiden toteuttamisessa

### Palkkakustannusten kohtuullisuuden osoittaminen

TAKKin kaikki palkat perustuvat Ammatillisten aikuiskoulutuskeskusten työehtosopimukseen. TES 7§ 1.mom. mukaisesta palkkaluokasta 1 (ylempi kk-tutkinto) keskiarvolaskennassa käytetty 2 hlöä ja palkkaluokasta 2 (alempi kk-tutkinto) 1 hlöä, lisätynä 10 %:lla muodollisesta pätevyydestä (3.mom.), 4.mom., 9§ täydet kokemuslisät ja 11§. Kaikki palkanmääritykseen ja kohtuullisuuden osoittamiseen liittyvät dokumentit ja laskelmat löytyvät toteuttajalta (kts. alla Bruttotyövoimakustannusten määrittämisestä vastaava henkilö).

### Bruttotyövoimakustannusten määrittämisessä käytetty aineisto

<b>Aineisto</b>	<b>Asiakirjan nimi</b>
Palkkalaskelma	Aineistot löytyvät toteuttajalta (bruttotyöv.kust. määrittäjältä) hankkeen hakudokumentaatioista
Työehtosopimus	Ammatillisten aikuiskoulutuskeskusten TES ja vertailulaskelmat (kohtuullisuuden osoittaminen)
Muu	Luvat palkkatietojen käyttöön löytyvät hankkeen toteuttajalta (bruttotyöv.kustannusten määrittäjä)

### Laskennassa käytettyjen, henkilöiden tai tehtävien vuotuiset bruttotyövoimakustannukset ilman sivukuluja ja lomarahaa.

Tehtävä	Vuotuinen bruttotyövoimakustannus € (ilman sivukuluja ja lomarahaa) €	Palkkakustannustiedot ajalta	
Kokoaikainen opettaja (S2-kouluttaja/projek tityöntekijä)	59 145	1.1.2023	1.1.2024
Kokoaikainen opettaja (S2-kouluttaja/projek tityöntekijä)	52 371	1.1.2023	1.1.2024
Kokoaikainen opettaja (S2-kouluttaja/projek tityöntekijä)	59 563	1.1.2023	1.1.2024
Keskiarvo €	57 027		

### Aineiston säilyttäminen

Tuen hakija vakuuttaa, että ilmoitetut tiedot ovat oikeat ja ilmoitettuun vuotuisen bruttotyövoimakustannukseen ei sisälly työnantajan sivukuluja ja lomarahaa, ylityökorvauksia tai tulospalkkoita, luontoisetuja, bonuksia ja muita niihin rinnastettavia työnantajan vapaaehtoisesti maksamia tai hanketyöhön liittymättömiä tukikelvottomia erä.

Tuen hakija sitoutuu siihen, että EURA 2021 -järjestelmässä ilmoitettujen tehtävänkuvauksetietojen kanssa sisällöllisesti yhtäpitävä tehtävänkuvaukset, johon on sisällytetty myös kyseisen työntekijän nimitiedot (etu- ja sukunimi), säilytetään tuen saajalla itsellään alueiden kehittämisen ja Euroopan unionin alue- ja rakennepolitiikan hankkeiden rahoittamisesta annetun lain (757/2021) 25 ja 46 §:n sekä tukipäätöksen ehtojen mukaisesti.

Tuen hakija sitoutuu siihen, että kaikki bruttotyövoimakustannuksen määrittämiseen käytetty todentava aineisto säilytetään tuen saajalla itsellään alueiden kehittämisen ja Euroopan unionin alue- ja rakennepolitiikan hankkeiden rahoittamisesta annetun lain (757/2021) 25 ja 46 §:n sekä tukipäätöksen ehtojen mukaisesti.

### Bruttotyövoimakustannuksen määrittämisestä vastaava henkilö

Etunimi	Sukunimi	Asema organisaatiossa
Sanna	Valkama	Kirjanpitäjä/hankkeiden rahoitusasiantuntija

**Bruttotyövoimakustannuksen määrittämisestä vastaava esihenkilö**

<b>Etunimi</b>	<b>Sukunimi</b>	<b>Asema organisaatiossa</b>
Soile	Mäkiranta	Koulutuspäällikkö

**Palkkakustannusten yhteenveto**

	2024	2025	2026	2027	Yhteensä
Kokoaikaiset (0 kpl)	0	0	0	0	0
Osa-aikaiset (2 kpl)	34 131	58 308	58 308	2 441	153 188
<b>Palkkakustannukset yhteensä</b>	<b>34 131</b>	<b>58 308</b>	<b>58 308</b>	<b>2 441</b>	<b>153 188</b>

**2 Tulot****3 Nettokustannusten yhteenveto**

	2024	2025	2026	2027	Yhteensä
<b>Nettokustannukset yhteensä</b>	<b>47 783</b>	<b>81 631</b>	<b>81 631</b>	<b>3 417</b>	<b>214 462</b>

**Rahoitussuunnitelma****1 Haettava EU- ja valtion rahoitus**

	2024	2025	2026	2027	Yhteensä	Osuus
EU- ja valtion rahoitus kehittäminen	35 837	61 223	61 223	2 563	160 846	75,00 %

**2 Omarahoitus**

<b>Rahoituslaji</b>	Yksityinen rahoitus
---------------------	---------------------

	2024	2025	2026	2027	Yhteensä	Osuus
Omarahoitus	11 946	20 408	20 408	854	53 616	25,00 %

### 3 Ulkoinen kunta-, muu julkinen ja yksityinen rahoitus

#### Rahoituksen yhteenveto

	2024	2025	2026	2027	Yhteensä	Osuus
Haettava EU- ja valtion rahoitus	35 837	61 223	61 223	2 563	160 846	75,00 %
Kuntarahoitus	0	0	0	0	0	0 %
Muu julkinen rahoitus	0	0	0	0	0	0 %
Yksityinen rahoitus	11 946	20 408	20 408	854	53 616	25,00 %
<b>Rahoitus yhteensä</b>	<b>47 783</b>	<b>81 631</b>	<b>81 631</b>	<b>3 417</b>	<b>214 462</b>	<b>100,00 %</b>
Julkinen rahoitus yhteensä	35 837	61 223	61 223	2 563	160 846	75,00 %
Julkinen tuki yhteensä	35 837	61 223	61 223	2 563	160 846	75,00 %

#### De minimis -tuki-ilmoitus

Harjoittaako hankkeen hakija hankkeessa taloudellista toimintaa, jossa on kyse tavaroiden tai palvelujen tarjoamisesta tietyillä markkinoilla?

Ei

Osallistuuko hankkeen toimenpiteisiin hyödynsaajina taloudellista toimintaa harjoittavia yksiköitä?

Ei